

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7 年 2 月 25 日

保護者等数(児童数) 43 回収数 21 割合 49 %

事業所名: こども・生活ソーシャルサポートセンターBecoming

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	4	6	教室を出ての活動もあって楽しそう	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	18	1	1	1	・振り返りの時間やリアルタイムで困っていることを先生と話せる時間がない ・療育時間にいろいろ教えていただけてありがたいです	申し訳ありません。保護者同伴がベースにあり、いつでも聞くことができるスタイルで療育を進めています。スタッフ間でも共有し、同じことが提供できるよう努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	4	9	個別スタイルなので問題ないと思います。また、イベントごとなどの掲示もされており取り組みはきちんとされていると思います。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	3		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	1			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	0	5		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	2		
常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	3	1	10		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	2	15		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	<p>◆できる事はまだまだ少ないですが、少しずつ子供が成長しているのが分かるので嬉しいです。子供も楽しそうに活動しているので、通い始めて良かったなとすごく感じます。</p> <p>◆子供の体調、機嫌を優先的にして活動の内容を臨機応変に変えて頂いたり、最後は楽しかったねーで終われることが素晴らしいと思います！また成長の喜びも共有して頂いて嬉しかったです！</p> <p>◆今年もご支援ありがとうございました。成長はゆっくりですが、できる事が少しずつ増え笑顔も増えた気がします。まだまだ課題は沢山ありますが、一つ一つクリアしていけたら…と思います。</p> <p>本人が楽しく療育に通えているのも、先生方のサポートや過ごしやすい環境づくりのおかげだと思いき感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>来年も、元気に笑顔で楽しく通えるよう、家庭でもサポートしていきます。</p> <p>◆いつもありがとうございます。</p> <p>◆活動内容を細かく説明して頂いたり、これまでの細かな違いを踏まえた上でのいつも丁寧に支援していただき感謝しております。ついつい相談ばかりしてしまい申し訳ないのですが、とても心強いです。これからもよろしく願い致します。</p> <p>◆いつも子供が楽しく活動に参加することができ嬉しく思っています。子供の思いに寄り添いつつ、困り感を少しずつ緩和していただくさり保護者であ</p>	いつも保護者同伴で療育への参加、ありがとうございます。まだまだ行き届かないことも多々ありますが、スタッフみんなで日々精進してまいります。これからもBecomingをよろしくお願いたします。